

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS DINAS SOSIAL  
KABUPATEN KABUPATEN BURU SELATAN**

Tanggal Survei :

Jam Survei :

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L                       P                      Usia : .....tahun

Pendidikan :  SD                       SMP     SMA                       S1                       S2                       S3

Pekerjaan : .....

Jenis Layanan yang diterima : ..... (misal : PKH, BPT, BPJS. dll)

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p><b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b> a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.</p>	<p align="center">P*) 1 2 3 4</p>	<p><b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</b> a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>	<p align="center">P*) 1 2 3 4</p>
<p><b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b> a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p><b>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b> a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p><b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</b> a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p><b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b> a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p><b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b> a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p><b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b> a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>
<p><b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b> a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai</p>	<p align="center">1 2 3 4</p>	<p><b>SARAN DAN MASUKAN :</b></p>	